

## Dodatok B

### Oznámenie o ochrane osobných údajov pri používaní našej stránky s mobilnými platbami

#### 1) Vyhlásenie o informačnej povinnosti

V tomto oznámení o ochrane údajov vás informujeme o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s používaním našej mobilnej platobnej stránky. Osobné údaje spracúvame výlučne na základe platných zákonných ustanovení (GDPR<sup>1</sup>, DSG<sup>2</sup>, TKG 2003<sup>3</sup>).

#### 2) Meno a kontaktné údaje zodpovedných osôb a poverenec pre ochranu údajov

Za spracovanie údajov zodpovedá:

**ChargePoint Austria GmbH**  
FN 399512 v (Okresný súd Salzburg)  
Salzburger Straße 26  
A-5550 Radstadt

E-mail: [privacy.eu@chargepoint.com](mailto:privacy.eu@chargepoint.com)

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracovania osobných údajov v súvislosti s používaním našej mobilnej platobnej stránky alebo o uplatnení vašich práv podľa GDPR, môžete sa obrátiť buď priamo na nás, alebo na našu zodpovednú osobu pre ochranu údajov, Dr. Katharinu Veru Boesche, právničku, c/o ChargePoint Austria GmbH, [privacy.eu@chargepoint.com](mailto:privacy.eu@chargepoint.com).

#### 3) Žiadna povinnosť poskytovať osobné údaje

Nemáte povinnosť skutočne poskytnúť osobné údaje, o ktoré vás žiadame na našej stránke s mobilnými platbami. Podľa smernice 2011/83/EÚ<sup>4</sup> (smernica o právach spotrebiteľov) sme však povinní poskytnúť vám určité informácie v súvislosti s uzavretou zmluvou, pred alebo po uzavretí zmluvy. Ak nám neposkytnete osobné údaje, o ktoré vás požiadame na stránke mobilnej platby, nebudeme môcť splniť svoje povinnosti podľa smernice o právach spotrebiteľov, a preto s vami nebudeme môcť uzavrieť zmluvu. Bez poskytnutia vašich osobných údajov, o ktoré vás žiadame na stránke mobilnej platby, nebudete môcť vykonať nabíjanie na nabíjacej stanici spravovanej softvérom be.ENERGISED.

#### 4) Kategórie spracúvaných osobných údajov

##### (1) Vyvolanie webovej stránky

Keď vo svojom prehliadači otvoríte našu stránku s mobilnými platbami, spracúvame nasledujúce osobné údaje:

- IP adresa
- dátum a čas prístupu na našu mobilnú platobnú stránku alebo na jednotlivé stránky na stránke mobilnej platby
- poskytovateľ internetových služieb (ISP)
- operačný systém
- názov a verzia prehliadača
- webová stránka, z ktorej ste sa dostali na našu stránku s mobilnými platbami ("URL odkazu")
- clickstream údaje

##### (2) Kontakt prostredníctvom formulárov, e-mailu alebo telefónu

Ak nás kontaktujete prostredníctvom kontaktných formulárov uvedených na tento účel na našej stránke s mobilnými platbami, e-mailom alebo telefonicky, spracujeme vami poskytnuté osobné údaje, ako sú meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo atď.

##### (3) Evidenčné údaje

Pri spracovaní platobnej transakcie spracúvame tieto osobné údaje:

- údaje o použítom platobnom prostriedku
- údaje o držiteľovi platobného prostriedku,
- údaje o výške platby,
- ďalšie informácie týkajúce sa on-line platobných transakcií.

<sup>1</sup> Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES, Ú. v. EÚ L 119, 4. 5. 2016, s. 1, naposledy opravené v Ú. v. EÚ L 127, 23. 5. 2018, s. 2 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov - GDPR).

<sup>2</sup> Spolkový zákon o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov, Spolkový vestník (BGBl.) I č. 165/1999 v znení BGBl. I č. 14/2019 (zákon o ochrane údajov - DSG).

<sup>3</sup> Spolkový zákon, ktorým sa vydáva zákon o telekomunikáciách, Spolkový vestník (BGBl.) I č. 70/2003 v znení BGBl. I č. 90/2020 (zákon o telekomunikáciách 2003 - TKG 2003).

<sup>4</sup> Smernica 2011/83/EÚ Európskeho parlamentu a Rady zo dňa 25. októbra 2011 o právach spotrebiteľov, o zmene smernice 93/13/EHS Rady a smernice 1999/44/ES Európskeho parlamentu a Rady, ako aj o zrušení smernice 85/577/EHS Rady a smernice 97/7/ES Európskeho parlamentu a Rady (smernica o právach spotrebiteľov).

#### (4) Používanie súborov cookie

##### Všeobecne

Naša stránka s mobilnými platbami používa takzvané súbory cookie. Ide o malé textové súbory, ktoré sa prenášajú z našej stránky s mobilnými platbami do vášho prehliadača a ukladajú sa vo vašom koncovom zariadení, kým ich neodstránite. Súbory cookie môžu obsahovať osobné údaje. Súbory cookie sú technicky nevyhnutné na zabezpečenie funkčnosti stránky s mobilnými platbami.

#### 5) Účely spracovania

Osobné údaje uvedené v bode 4) tohto oznámenia o ochrane údajov sa spracúvajú na tieto účely:

- prevádzka mobilnej platobnej stránky vrátane zisťovania a vyšetrovania možných útokov na mobilnú platobnú stránku,
- vykonávanie procesov nabíjania vrátane spracovania bezhotovostných platieb a elektronickej fakturácie a uzatváranie s tým súvisiacich zmlúv
- zodpovedanie otázok týkajúcich sa operácií nabíjania alebo faktúr za operácie nabíjania
- poskytovanie podpory v súvislosti s vykonávaním procesov nabíjania (podpora).

#### 6) Právny základ spracovania

Osobné údaje uvedené v bode 4) podbode 1) a 4) tohto oznámenia o ochrane údajov sa spracúvajú z dôvodu nášho oprávneného záujmu na bezpečnej a funkčnej prevádzke našej stránky s mobilnými platbami (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Osobné údaje uvedené v bode 4) podbode 2) a 3) tohto oznámenia o ochrane údajov sa spracúvajú na účely plnenia zmluvy alebo na účely vykonania predzmluvných opatrení. Bez spracovania osobných údajov s vami nemôžeme začať alebo uzavrieť zmluvu a s ňou súvisiaci platobný proces (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

#### 7) Pridružené spoločnosti

Spoločnosť ChargePoint môže zdieľať osobné údaje aj s pridruženými spoločnosťami. Je to založené na oprávnenom záujme spoločnosti ChargePoint spolupracovať v marketingových záležitostiach s pridruženými spoločnosťami (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR) a umožňuje spoločnosti ChargePoint zlepšovať svoje služby a marketingové aktivity.

S cieľom zabezpečiť úroveň ochrany údajov v súlade s požiadavkami európskeho práva na ochranu údajov v zmysle článku 46 GDPR spoločnosť ChargePoint uzavrela s príslušnými spoločnosťami dohodu o prenose údajov v rámci skupiny vrátane štandardných zmluvných doložiek EÚ a posúdenia následkov prenosu.

Pridružené spoločnosti sú uvedené nižšie:

Názov a adresa
ChargePoint, Inc. 240 East Hacienda Avenue Campbell, CA 95008 USA
ChargePoint European Holdings BV Zuidplein 126 NL-1077XV Amsterdam
ChargePoint Germany GmbH Speicherstraße 20 D-81671 München
ChargePoint Network (Netherlands) BV Hoogoorddreef 56E NL-1101BE Amsterdam
ChargePoint Network (France) SAS 12 Place Dauphine F-75001 Paris
ChargePoint Network (UK) Ltd 2 Waterside Drive Arlington Business Park Theale, Reading, Berkshire, RG7 4SW, UK
ChargePoint Technologies India Pty Ltd 3rd Floor, AIHP Signature 418-419, Udyog Vihar, Phase – 4 Gurgaon, Haryana, India

## 8) Kategórie príjemcov

Na účely uvedené v bode 5) odovzdávame vaše osobné údaje poskytovateľom IT služieb, ktorých využívame, a to najmä týmto príjemcom:

Názov a adresa	Oblasť
<b>Amazon Web Services EMEA SARL</b> 38 Avenue John F. Kennedy, 1885 Luxemburg, Luxemburg	Prevádzka Cloud Services
<b>The Rocket Science Group LLC</b> 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA	Poštové služby
<b>IXOPAY GmbH</b> Mariahilfer StraÙe 77-79, 1060 Wien (Austria)	Pripojenie k platobným službám
<b>SIX Payment Services (Europe) S.A., pobočka Rakúsko</b> Marxergasse 1B, A-1030 Wien	Spracovanie platobného procesu
<b>InCountry, Inc.</b> 4023 Kennett Pike #50376 Wilmington, DE 19807 USA	Hosting údajov pre údaje Salesforce v EÚ
<b>Salesforce, Inc.</b> 415 Mission Street, 3rd Floor San Francisco, CA 94105 USA	Ticket systém

Niektorí z vyššie uvedených príjemcov majú sídlo alebo prepojenie v krajinách mimo Európskej únie alebo Dohody o Európskom hospodárskom priestore (tretie krajiny). Úroveň ochrany údajov v tretích krajinách nemusí zodpovedať úrovni ochrany údajov v Európskej únii.

Osobné údaje však prenášame len príjemcom so sídlom alebo prepojením v takých tretích krajinách, o ktorých Európska komisia rozhodla, že majú primeranú úroveň ochrany údajov, alebo prijímame dodatočné opatrenia - napríklad pri prenose do USA - na zabezpečenie primeranej úrovne ochrany údajov.

So všetkými uvedenými príjemcami uzatvárame dohody o ochrane osobných údajov. S príjemcami v USA navyše uzatvárame štandardné doložky o ochrane údajov<sup>5</sup>, ktoré zverejnila Európska komisia. Podrobné informácie o tom sú k dispozícii na požiadanie na adrese [privacy.eu@chargepoint.com](mailto:privacy.eu@chargepoint.com).

## 9) Doba uchovávanía osobných údajov

Osobné údaje budeme uchovávať len po dobu, ktorá je nevyhnutne potrebná na dosiahnutie účelov uvedených v bode 5) a je prípustná podľa platných právnych predpisov, najmä pokiaľ existujú zákonné povinnosti uchovávanía alebo pokiaľ ešte neuplynuli premlčacie lehoty pre prípadné právne nároky.

## 10) Práva dotknutej osoby

Podľa GDPR máte tieto práva:

- Máte právo získať informácie o tom, či a aké osobné údaje o vás spracúvame a komu ich odovzdávame.
- Máte právo požiadať o opravu, obmedzenie spracovania alebo vymazanie vašich osobných údajov, ktoré spracúvame, ak sa domnievate, že sú nepresné alebo neúplné, alebo sa spracúvajú čiastočne alebo úplne nezákonne.
- Máte právo namietat' proti spracovaniu vašich osobných údajov, ktoré spracúvame na právnom základe oprávneného záujmu, ak sa domnievate, že vaše záujmy prevažujú nad našimi.
- Máte právo na získanie vami poskytnutých osobných údajov v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte a na ich prenos vami určenej tretej strane.
- Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov s účinnosťou do budúcnosti. To však nemá vplyv na zákonnosť spracúvanía údajov vykonávaného na základe vášho súhlasu až do jeho odvolania.
- Máte právo podať sťažnosť príslušnému orgánu na ochranu údajov.

Ak chcete uplatniť niektoré z uvedených práv, kontaktujte nás alebo našu poverenú osobu pre ochranu údajov.

## 11) Zmeny tohto oznámenía o ochrane osobných údajov

Vyhradzujeme si právo z času na čas zmeniť toto oznámenie o ochrane údajov v dôsledku zmeny skutkového alebo právneho stavu. Aktuálnu verziu nájdete kedykoľvek na našej stránke s mobilnými platbami.

Stav: Júl 2024

<sup>5</sup> Uznesenie Komisie z 5. februára 2010 o štandardných zmluvných doložkách pre sprostredkovanie osobných údajov sprostredkovateľom v tretích krajinách podľa smernice 95/46/ES Európskeho parlamentu a Rady, Ú. v. l. 39, 12.2.2010, s. 5 (2010/87/EÚ).