

Załącznik B

Polityka prywatności dotycząca korzystania z naszej strony płatności mobilnych

1) Informacje ogólne

W niniejszej informacji o ochronie danych informujemy Państwa o przetwarzaniu danych osobowych w kontekście korzystania z naszej strony płatności mobilnych. Przetwarzamy dane osobowe wyłącznie na podstawie obowiązujących przepisów prawa (RODO¹, DSGVO², TKG 2003³).

2) Imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osób odpowiedzialnych i inspektora ochrony danych

Odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych jest:

ChargePoint Austria GmbH

FN 399512 v (Landesgericht Salzburg)

Salzburger Straße 26

A-5550 Radstadt

E-mail: privacy.eu@chargepoint.com

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z naszej mobilnej strony płatności lub dotyczące wykonywania praw wynikających z RODO, mogą Państwo skontaktować się bezpośrednio z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych, dr Kathariną Verą Boesche, prawnikiem, c/o ChargePoint Austria GmbH, privacy.eu@chargepoint.com.

3) Brak obowiązku podawania danych osobowych

Nie mają Państwo obowiązku faktycznego podawania danych osobowych, o które prosimy na naszej stronie płatności mobilnych. Jesteśmy jednak zobowiązani na mocy dyrektywy 2011/83/UE⁴ (dyrektywa w sprawie praw konsumentów) do przekazania Państwu pewnych informacji dotyczących umowy, która ma zostać z Państwem zawarta przed i po zawarciu umowy. Jeśli nie podadzą nam Państwo danych osobowych, o które prosimy na stronie płatności mobilnych, nie będziemy w stanie wypełnić naszych zobowiązań wynikających z dyrektywy w sprawie praw konsumentów, a zatem nie będziemy mogli zawrzeć z Państwem umowy. Bez podania danych osobowych, o które prosimy na Stronie Płatności Mobilnych, nie będą Państwo mogli przeprowadzić procesu ładowania na stacji ładowania obsługiwanej przez be.ENERGISED.

4) Kategorie przetwarzanych danych osobowych

(1) Dostęp do strony płatności mobilnych

Gdy uzyskują Państwo dostęp do naszej strony płatności mobilnych w przeglądarce, przetwarzamy następujące dane osobowe:

- Adres IP,
- data i godzina uzyskania dostępu do naszej witryny płatności mobilnych lub poszczególnych stron w witrynie płatności mobilnych,
- Dostawca usług internetowych (ISP),
- system operacyjny,
- nazwa i wersja przeglądarki,
- strona internetowa, z której uzyskali Państwo dostęp do naszej strony płatności mobilnych ("adres URL odsyłacza"),
- dane strumienia kliknięć.

(2) Kontakt za pośrednictwem formularzy, poczty elektronicznej lub telefonu

Jeśli skontaktują się Państwo z nami za pośrednictwem formularzy kontaktowych udostępnionych w tym celu na naszej Stronie płatności mobilnych, pocztą elektroniczną lub telefonicznie, podane przez Państwa dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu itp. będą przez nas przetwarzane.

(3) Dane dotyczące płatności

Podczas przeprowadzania transakcji płatniczej przetwarzamy następujące dane osobowe:

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

² Bundesgesetz zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, BGBl I Nr 165/1999 w wersji BGBl I Nr 14/2019 (Datenschutzgesetz - DSGVO).

³ Bundesgesetz, mit dem ein Telekommunikationsgesetz erlassen wird, BGBl I Nr 70/2003 w wersji BGBl I Nr 90/2020 (Telekommunikationsgesetz 2003 - TKG 2003).

⁴ Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE z dnia 25 października 2011 r. w sprawie praw konsumentów, zmieniająca dyrektywę Rady 93/13/EEG i dyrektywę 1999/44/WE Parlamentu Europejskiego i Rady oraz uchylająca dyrektywę Rady 85/577/EEG i dyrektywę 97/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady ("Dyrektywa w sprawie praw konsumentów").

- szczegóły dotyczące używanego nośnika płatności,
- dane posiadacza nośnika płatności,
- szczegóły dotyczące kwoty płatności,
- inne informacje związane z transakcjami płatności online.

(4) Wykorzystanie plików cookie

Nasza strona płatności mobilnych wykorzystuje tzw. pliki cookie. Są to małe pliki tekstowe, które są przesyłane z naszej strony płatności mobilnych do Państwa przeglądarki i przechowywane na Państwa urządzeniu końcowym do momentu ich usunięcia. Pliki cookie mogą zawierać dane osobowe. Wszystkie pliki cookie na naszej stronie płatności mobilnych są technicznie niezbędne do zapewnienia funkcjonalności strony płatności mobilnych.

5) Cele przetwarzania

Dane osobowe, o których mowa w punkcie 4) niniejszej Polityki prywatności, są przetwarzane w następujących celach:

- działanie Witryny płatności mobilnych, w tym wykrywanie i badanie ewentualnych ataków na Witrynę płatności mobilnych,
- przeprowadzanie procesów ładowania, w tym przeprowadzanie płatności bezgotówkowych i elektronicznych rozliczeń, a także zawieranie powiązanych umów,
- odpowiadanie na zapytania dotyczące Procesów Pobierania Opłat lub faktur za Procesy Pobierania Opłat,
- zapewnienie wsparcia w związku z realizacją Procesów ładowania (wsparcie).

6) Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe, o których mowa w punkcie 4) podpunkty (1) i (4) niniejszej Polityki prywatności, są przetwarzane ze względu na nasz uzasadniony interes polegający na bezpiecznym i sprawnym działaniu naszej Strony płatności mobilnych (art. 6 par. 1 lit. f RODO).

Dane osobowe, o których mowa w punkcie 4) podpunkty (2) i (3) niniejszej Polityki prywatności, są przetwarzane w celu wykonania umowy lub wdrożenia środków przedumownych. Bez przetwarzania danych osobowych nie możemy zainicjować ani zawrzeć z Państwem umowy i związanego z nią procesu płatności (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). 1 lit. b RODO).

7) Podmioty stowarzyszone

ChargePoint może również udostępniać dane osobowe swoim podmiotom stowarzyszonym. Opiera się to na uzasadnionym interesie ChargePoint we współpracy między poszczególnymi spółkami stowarzyszonymi w sprawach marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). 1 lit. f RODO) i pomoże ChargePoint w ulepszaniu swoich usług i działań marketingowych.

W celu zapewnienia poziomu ochrony danych zgodnego z wymogami europejskiego prawa o ochronie danych i zgodnie z art. 46 RODO, ChargePoint zawarł z odpowiednimi podmiotami stowarzyszonymi umowę o przekazywaniu danych wewnątrz grupy, w tym standardowe klauzule umowne UE i ocenę skutków transferu.

Odpowiednie podmioty stowarzyszone są wymienione w poniższej tabeli:

Nazwa i adres
ChargePoint, Inc. 240 East Hacienda Avenue Campbell, CA 95008 USA
ChargePoint European Holdings BV Zuidplein 126 NL-1077XV Amsterdam
ChargePoint Germany GmbH Speicherstraße 20 D-81671 Monachium
ChargePoint Network (Netherlands) BV Hoogoorddreef 56E NL-1101BE Amsterdam
ChargePoint Network (France) SAS 12 Place Dauphine F-75001 Paris
ChargePoint Network (UK) Ltd 2 Waterside Drive Arlington Business Park Theale, Reading, Berkshire, RG7 4SW, UK
ChargePoint Technologies India Pty Ltd 3rd Floor, AIHP Signature 418-419, Udyog Vihar, Phase - 4 Gurgaon, Haryana, Indie

8) Kategorie odbiorców

W celach określonych w punkcie 5) przekazujemy Państwa dane osobowe dostawcom usług IT, z których korzystamy, w szczególności następującym odbiorcom:

Nazwa i adres	Obszar działalności
Amazon Web Services EMEA SARL 38 Avenue John F. Kennedy, 1885 Luksemburg, Luksemburg	Obsługa usług w chmurze
The Rocket Science Group LLC 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA	Usługi e-mail
IXOPAY GmbH Mariahilfer Straße 77-79, 1060 Wiedeń, Austria	Połączenie z usługami płatniczymi
SIX Payment Services (Europe) S.A., Oddział w Austrii Marxergasse 1B, A-1030 Wien	Przeprowadzanie procesów płatności
InCountry, Inc. 4023 Kennett Pike #50376 Wilmington, DE 19807 USA	Hosting danych Salesforce w UE
Salesforce, Inc. 415 Mission Street, 3rd Floor San Francisco, CA 94105 USA	System sprzedaży biletów

Niektórzy z wyżej wymienionych odbiorców mają swoje siedziby lub powiązania w krajach spoza Unii Europejskiej lub Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym (kraje trzecie). Poziom ochrony danych w krajach trzecich może nie odpowiadać poziomowi w Unii Europejskiej.

Przekazujemy jednak dane osobowe wyłącznie odbiorcom z siedzibą lub powiązaniami w takich państwach trzecich, w odniesieniu do których Komisja Europejska zdecydowała, że zapewniają one odpowiedni poziom ochrony danych lub podejmujemy dodatkowe środki w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych.

Ze wszystkimi powyższymi odbiorcami zawieramy umowy o ochronie danych osobowych. Z odbiorcami w USA zawieramy dodatkowo Standardowe Klauzule Umowne (SCC)⁵ opublikowane przez Komisję Europejską. Szczegółowe informacje na ten temat są dostępne na żądanie pod adresem privacy.eu@chargepoint.com.

9) Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe będą przechowywane przez nas tylko tak długo, jak jest to absolutnie konieczne do osiągnięcia celów określonych w punkcie 5) i o ile jest to dozwolone przez obowiązujące prawo, w szczególności tak długo, jak istnieją ustawowe obowiązki przechowywania lub nie upłynęły jeszcze okresy przedawnienia potencjalnych roszczeń prawnych.

10) Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO przysługują Państwu następujące prawa:

- Mają Państwo prawo do uzyskania informacji o tym, czy i jakie Państwa dane osobowe przetwarzamy oraz komu je przekazujemy.
- Mają Państwo prawo do żądania sprostowania, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia Państwa danych osobowych przetwarzanych przez nas, jeśli uważają Państwo, że są one niedokładne lub niekompletne lub są przetwarzane w części lub w całości niezgodnie z prawem.
- Ma Pan/Pani prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Pana/Pani danych osobowych przez nas na podstawie prawnej uzasadnionego interesu, jeśli uważa Pan/Pani, że Pana/Pani interesy są nadrzędne wobec naszych.
- Ma Pan/Pani prawo do otrzymania przekazanych przez Pana/Panią danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz do przekazania ich wskazanej przez Pana/Panią osobie trzeciej.
- Mają Państwo prawo do cofnięcia w dowolnym momencie udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych ze skutkiem na przyszłość. Nie ma to jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych prowadzonego na podstawie Państwa zgody do momentu jej odwołania.
- Mają Państwo prawo do złożenia skargi do właściwego organu ochrony danych.

Jeśli chcą Państwo skorzystać z któregośkolwiek z wyżej wymienionych praw, prosimy o kontakt z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych.

⁵ Decyzja Komisji z dnia 5 lutego 2010 r. w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane mającym siedzibę w krajach trzecich na mocy dyrektywy 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady.

11) Zmiany w niniejszej Polityce prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności od czasu do czasu w związku ze zmieniającą się sytuacją faktyczną lub prawną. Aktualną wersję można w każdej chwili znaleźć na naszej stronie płatności mobilnych.

Wersja: 03.2025