

## Bijlage B

### Privacybeleid over het gebruik van onze Mobiele betaalsite

#### 1) Algemene informatie

In deze kennisgeving inzake gegevensbescherming informeren wij u over het verwerken van persoonsgegevens in het kader van het gebruik van onze Mobiele betaalsite. We verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van de toepasselijke wettelijke bepalingen (AVG<sup>1</sup>, DSG<sup>2</sup>, TKG 2003<sup>3</sup>).

#### 2) Naam en contactgegevens van de verantwoordelijke personen en de functionaris voor gegevensbescherming

Verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens:

**ChargePoint Austria GmbH**

FN 399512 v (Landesgericht Salzburg)

Salzburger Straße 26

A-5550 Radstadt

E-mail: [privacy.eu@chargepoint.com](mailto:privacy.eu@chargepoint.com)

Als u vragen hebt over het verwerken van persoonsgegevens in verband met het gebruik van onze Mobiele betaalsite of over het uitoefenen van uw rechten i.v.m. de AVG, kunt u rechtstreeks contact met ons opnemen of met onze functionaris voor gegevensbescherming, Dr. Katharina Vera Boesche, advocaat, p/a Austria ChargePoint GmbH, [privacy.eu@chargepoint.com](mailto:privacy.eu@chargepoint.com).

#### 3) Geen verplichting om persoonsgegevens te verstrekken

U bent niet verplicht persoonsgegevens die wij van u vragen op onze Mobiele betaalsite te verstrekken. Wij zijn echter verplicht conform Richtlijn 2011/83/EU<sup>4</sup> (Richtlijn inzake consumentenrechten) u bepaalde informatie te verstrekken met betrekking tot het met u te sluiten contract zowel voor als na het aangaan ervan. Als u ons op de Mobiele betaalsite niet de persoonsgegevens verstrekt die wij van u vragen, kunnen wij niet voldoen aan onze verplichtingen conform de Richtlijn inzake consumentenrechten en is het ons daarom niet toegestaan een contract met u aan te gaan. Zonder de persoonsgegevens te verstrekken die we op de Mobiele betaalsite van u vragen, kunt u geen Laadproces uitvoeren bij een Laadstation dat wordt geëxploiteerd door be.ENERGISED.

#### 4) Categorieën verwerkte persoonsgegevens

##### (3) Toegang tot de Mobiele betaalsite

Wanneer u onze Mobiele betaalsite in uw browser opent, verwerken we de volgende persoonsgegevens:

- IP-adres,
- datum en tijd van toegang tot onze Mobiele betaalsite of individuele pagina's op de Mobiele betaalsite,
- Internetprovider (ISP),
- besturingssysteem,
- naam en versie van de browser,
- de website van waaruit u onze Mobiele betaalsite ("verwijzende URL") hebt bezocht,
- clickstream-gegevens.

##### (4) Contact via formulieren, e-mail of telefoon

Als u contact met ons opneemt via het contactformulier dat voor beschikbaar is op onze Mobiele betaalsite, per e-mail of telefoon, worden de door u verstrekte persoonsgegevens zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, enz. door ons verwerkt.

##### (5) Betaalgegevens

Bij het uitvoeren van de betalingstransactie verwerken we de volgende persoonsgegevens:

- gegevens van het gebruikte betaalmiddel,

<sup>1</sup>Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

<sup>2</sup>Duitse federale wet ter bescherming van personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, BGBl I Nr 165/1999 in de versie BGBl I Nr 14/2019 (Datenschutzgesetz – DSG).

<sup>3</sup>Duitse federale wet tot vaststelling van een telecommunicatiewet, BGBl I nr. 70/2003 in de versie BGBl I nr. 90/2020 (Telekommunikationsgesetz 2003 – TKG 2003).

<sup>4</sup>Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2011 betreffende consumentenrechten, tot wijziging van Richtlijn 93/13/EEG van de Raad en van Richtlijn 1999/44/EG van het Europees Parlement en de Raad en tot intrekking van Richtlijn 85/577/EEG en van Richtlijn 97/7/EG van het Europees Parlement en de Raad ('Richtlijn inzake consumentenrechten').

- gegevens van de houder van het betaalmiddel,
- gegevens van het betaalbedrag,
- andere informatie in verband met online betalingstransacties.

## (6) Gebruik van cookies

Onze Mobiele betaalsite maakt gebruik van zogenaamde cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die vanuit onze Mobiele betaalsite naar uw browser worden verzonden en op uw eindapparaat worden opgeslagen totdat u ze verwijdert. Cookies kunnen persoonsgegevens bevatten. Alle cookies op onze Mobiele betaalsite zijn technisch noodzakelijk om de functionaliteit van de Mobiele betaalsite te waarborgen.

## 5) Verwerkingsdoeleinden

De persoonsgegevens vermeld in punt 4) van dit Privacybeleid worden voor de volgende doeleinden verwerkt:

- de werking van de Mobiele betaalsite, inclusief het detecteren en onderzoeken van mogelijke aanvallen op de Mobiele betaalsite,
- het uitvoeren van Laadprocessen, waaronder het uitvoeren van niet-contante betalingen en elektronische facturering, evenals het aangaan van de bijbehorende contracten,
- reageren op vragen over Laadprocessen of facturen van Laadprocessen,
- ondersteuning bieden in verband met de prestaties van Laadprocessen (ondersteuning).

## 6) Juridische basis voor verwerking

De persoonsgegevens vermeld in punt 4) subpunt (1) en (4) van dit Privacybeleid worden verwerkt vanwege ons rechtmatig belang in de veilige werking en het functioneren van onze Mobiele betaalsite (Artikel 6 par. 1 lid f van de AVG).

De persoonsgegevens vermeld in punt 4) subpunt (2) en (3) van dit Privacybeleid worden verwerkt voor het uitvoeren van het contract of voor het implementeren van precontractuele maatregelen. Zonder het verwerken van persoonsgegevens kunnen wij geen contract, noch en het bijbehorende betalingsproces met u aangaan (Artikel 6 par. 1 lid b van de AVG).

## 7) Gelieerde ondernemingen

ChargePoint kan ook persoonsgegevens delen met gelieerde ondernemingen. Dat is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van ChargePoint bij het samenwerken met de afzonderlijke gelieerde ondernemingen wat betreft marketingaangelegenheden (Artikel 6 par. 1 lid f van de AVG) en zal ChargePoint helpen zijn diensten en marketingmaatregelen te verbeteren.

Om een gegevensbeschermingsniveau te waarborgen dat in overeenstemming is met de vereisten van de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming en conform Artikel 46 van de AVG, heeft ChargePoint met de betreffende gelieerde ondernemingen een overeenkomst gesloten over gegevensoverdracht binnen de groep, waaronder Europese standaardcontractbepalingen en een overdrachtimpactbeoordeling.

De betreffende gelieerde ondernemingen staan vermeld in de onderstaande tabel:

Naam en adres
ChargePoint, Inc. 240 East Hacienda Avenue Campbell, CA 95008 VS
ChargePoint European Holdings BV Zuidplein 126 NL-1077 XV Amsterdam
ChargePoint Germany GmbH Speicherstraße 20 D-81671 München
ChargePoint Network (Netherlands) BV Hoogoorddreef 56E NL-1101 BE Amsterdam
ChargePoint Network (France) SAS 12 Place Dauphine F-75001 Parijs
ChargePoint Network (UK) Ltd 2 Waterside Drive Arlington Business Park Theale, Reading, Berkshire, RG7 4SW, VK
ChargePoint Technologies India Pty Ltd 3rd Floor, AIHP Signature 418-419, Udyog Vihar, Phase – 4 Gurgaon, Haryana, India

## 8) Categorieën ontvangers

Voor de in punt 5) genoemde doeleinden geven we uw persoonsgegevens door aan de IT-serviceproviders die we gebruiken, met name aan de volgende ontvangers:

Naam en adres	Activiteitengebied
<b>Amazon Web Services EMEA SARL</b> 38 Avenue John F. Kennedy, 1885 Luxemburg, Luxemburg	Gebruik van cloudservices
<b>The Rocket Science Group LLC</b> 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, VS	E-mailservices
<b>IXOPAY GmbH</b> Mariahilfer Straße 77-79, 1060 Wenen, Austria	Verbinding met betaaldiensten
<b>SIX Payment Services (Europe) S.A., Austrian Branch</b> Marxergasse 1B, A-1030 Wenen	Uitvoering van betalingsprocessen
<b>InCountry, Inc.</b> 4023 Kennett Pike #50376 Wilmington, DE 19807 USA	Datahosting voor Salesforce-gegevens in de EU
<b>Salesforce, Inc.</b> 415 Mission Street, 3rd Floor San Francisco, CA 94105 USA	Ticketsysteem

Een aantal van de hierboven genoemde ontvangers hebben hun hoofdkantoor of connecties in landen buiten de Europese Unie of een Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte (derde landen). Het gegevensbeschermingsniveau in derde landen komt mogelijk niet overeen met dat van de Europese Unie.

We geven persoonsgegevens echter alleen door aan ontvangers met hoofdkantoor of connecties in derde landen waarvan de Europese Commissie heeft besloten dat ze over een adequaat gegevensbeschermingsniveau beschikken of we treffen aanvullende maatregelen om een adequaat gegevensbeschermingsniveau te waarborgen.

We gaan overeenkomsten met alle bovenstaande ontvangers aan inzake de bescherming van persoonsgegevens. Met ontvangers in de VS sluiten we bovendien de door de Europese Commissie gepubliceerde standaardcontractbepalingen (Standard Contract Clauses, ofwel SCC)<sup>5</sup>. Uitgebreide informatie hierover is op aanvraag verkrijgbaar bij [privacy.eu@chargepoint.com](mailto:privacy.eu@chargepoint.com).

## 9) Duur van de opslag van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door ons alleen opgeslagen zolang dit absoluut noodzakelijk is om de in punt 5) genoemde doeleinden te verwezenlijken en zoals toegestaan volgens het toepasselijk recht, in het bijzonder zolang er wettelijke bewaarverplichtingen bestaan of de verjaringstermijnen voor mogelijke rechtsvorderingen nog niet zijn verstreken.

## 10) Rechten van betrokkenen

Volgens de AVG hebt u de volgende rechten:

- U hebt het recht informatie te verkrijgen over of en welke persoonsgegevens we over u verwerken en aan wie we deze doorgeven.
- U hebt het recht te verzoeken om rectificatie, beperking van de verwerking of verwijdering van uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt als u denkt dat ze onjuist of onvolledig zijn of gedeeltelijk of onrechtmatig worden verwerkt.
- U hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die door ons op de wettelijke basis van gerechtvaardigd belang worden verwerkt als u van mening bent dat uw belangen voorrang hebben op die van ons.
- U hebt het recht de door u verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen evenals de overdracht ervan aan een door u aangewezen derde.
- U hebt het recht uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens te allen tijde in te trekken met werking voor de toekomst. Dit heeft echter geen invloed op de rechtmatigheid van de gegevensverwerking die wordt uitgevoerd op basis van uw toestemming totdat deze wordt ingetrokken.
- U hebt het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

Als u één van de bovengenoemde rechten wilt uitoefenen, neem dan contact op met ons of onze functionaris voor gegevensbescherming.

<sup>5</sup>Besluit van de Commissie van 5 februari 2010 over standaardcontractbepalingen voor de overdracht van persoonsgegevens aan verwerkers die zijn opgericht in derde landen onder Richtlijn 95/46/EG van het Europees Parlement en de Raad.

## 11) Wijzigingen in dit Privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor dit Privacybeleid van tijd tot tijd te wijzigen als gevolg van een veranderende feitelijke of juridische situatie. U kunt de huidige versie op elk gewenst moment vinden op onze Mobiele betaalsite.

Versie: Juli 2024