

B melléklet

Adatvédelmi tájékoztató a mobilfizetési oldalunk használatáról

1) Nyilatkozat a tájékoztatási kötelezettségről

Ebben az adatvédelmi tájékoztatóban tájékoztatjuk Önt a személyes adatoknak a mobilfizetési oldalunk használatával kapcsolatos feldolgozásáról. Személyes adatokat kizárólag a vonatkozó jogi rendelkezések (DSGVO¹, DSG², TKG 2003³) alapján dolgozzuk fel.

2) A felelősök és az adatvédelmi tisztviselők neve és elérhetőségei

Az adatfeldolgozásért felelős:

ChargePoint Austria GmbH
FN 399512 v (Landesgericht Salzburg)
Salzburger Straße 26
A-5550 Radstadt

E-Mail: privacy.eu@chargepoint.com

Ha bármilyen kérdése van a mobilfizetési oldalunk használatával kapcsolatos személyes adatok feldolgozásával vagy a GDPR szerinti jogainak gyakorlásával kapcsolatban, forduljon közvetlenül hozzánk vagy adatvédelmi tisztviselőnkhez, Dr. Katharina Vera Boesche ügyvédhez, c/o ChargePoint Austria GmbH, privacy.eu@chargepoint.com.

3) Nincs személyes adatszolgáltatási kötelezettség

Önt nem kötelezzük arra, hogy ténylegesen megadja azokat a személyes adatokat, amelyek megadását a mobilfizetési oldalon kérjük. A 2011/83/EU⁴ irányelv (fogyasztói jogokról szóló irányelv) értelmében azonban a szerződés megkötése előtt vagy után folyamatosan tájékoztatnunk kell Önt az Önnel kötött szerződésről. Ha nem adja meg nekünk azokat a személyes adatokat, amelyeket a mobilfizetési oldalon kérünk Öntől, akkor nem tudjuk teljesíteni a fogyasztói jogokról szóló irányelv szerinti kötelezettségeinket, és ezért nem köthetünk Önnel szerződést. Személyes adatainak megadása nélkül, amelyeket a mobilfizetési oldalon kérünk Öntől, Ön ezért nem lesz képes töltési folyamatot végrehajtani a be.ENERGISED által kezelt töltőállomáson.

4) A feldolgozott személyes adatok kategóriái

(1) A weboldal felkeresése

Amikor a böngészőjében belép a mobilfizetési oldalunkra, a következő személyes adatokat dolgozzuk fel:

- IP-cím,
- A mobilfizetési oldalunkhoz vagy a mobilfizetési oldal egyes oldalaihoz való hozzáférés dátuma és időpontja,
- Internetszolgáltató (ISP),
- Operációs rendszer,
- A böngésző neve és verziója,
- Az a weboldal, amelyről Ön a mobilfizetési oldalunkra jutott ("hivatkozó URL"),
- Clickstream adatok

(2) Kapcsolatfelvétel űrlapokon, e-mailben vagy telefonon

Ha a mobilfizetési oldalunkon erre a célra szolgáló kapcsolatfelvételi űrlapokon keresztül, e-mailben vagy telefonon lép kapcsolatba velünk, az Ön által megadott személyes adatokat, mint például név, cím, e-mail cím, telefonszám stb., feldolgozzuk.

(3) Számviteli adatok

A fizetési tranzakció feldolgozása során a következő személyes adatokat dolgozzuk fel:

- Az alkalmazott fizetési eszköz adatai,
- A fizetőeszköz birtokosának adatai,
- A fizetés összegének részletei,

¹ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a személyes adatok kezelése tekintetében az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (HL L 119., 2016.5.4., 1. o.), legutóbb a HL L 127., 2018.5.23., 2. o. helyesbítve (általános adatvédelmi rendelet - GDPR).

² Szövetségi törvény az egyéneknek a személyes adatok feldolgozása tekintetében történő védelméről, a 14/2019. évi I. számú szövetségi törvénnyel módosított 165/1999. számú szövetségi törvény (adatvédelmi törvény - DSG).

³ Szövetségi törvény a távközlési törvény megalkotásáról, a 90/2020. sz. szövetségi törvénnyel módosított I. sz. 70/2003. sz. szövetségi törvényközlöny (2003. évi távközlési törvény - TKG 2003).

⁴ Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelve (2011. október 25.) a fogyasztók jogairól, a 93/13/EGK tanácsi irányelv és az 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, valamint a 85/577/EGK tanácsi irányelv és a 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről (fogyasztói jogokról szóló irányelv).

- Egyéb információk a következőkkel kapcsolatban Online fizetési tranzakciók.

(4) Sütik használata

Általánosságban

Mobilfizetési oldalunk úgynevezett cookie-kat használ. Ezek olyan kis szöveges fájlok, amelyeket a mobilfizetési oldalunk továbbít az Ön böngészőjébe, és az Ön végkészülékén tárolódnak, amíg Ön nem törli őket. A sütik személyes adatokat tartalmazhatnak. A sütik technikailag szükségesek a mobilfizetési oldal működésének biztosításához.

5) Az adatkezelés céljai

A jelen adatvédelmi tájékoztató 4) pontjában említett személyes adatokat a következő célokból kezeljük:

- A mobilfizetési oldal üzemeltetése, beleértve a mobilfizetési oldal elleni esetleges támadások észlelését és kivizsgálását,
- Díjszámítási folyamatok elvégzése, beleértve a készpénzmentes fizetés és az elektronikus számlázás feldolgozását, valamint a kapcsolódó szerződések megkötését,
- A töltési műveletekkel vagy a töltési műveletekkel kapcsolatos számlákkal kapcsolatos megkeresések megválaszolása,
- Segítségnyújtás a töltési műveletek végrehajtásával kapcsolatban (támogatás).

6) A feldolgozás jogalapjai

A jelen adatvédelmi tájékoztató 4. pontjának 1. és 4. alpontjában említett személyes adatokat a mobilfizetési oldalunk biztonságos és működőképes működéséhez fűződő jogos érdekünk miatt kezeljük (DSGVO 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).

A jelen adatvédelmi tájékoztató 4. pontjának 2. és 3. alpontjában említett személyes adatok kezelésére a szerződés teljesítése vagy a szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtása érdekében kerül sor. A személyes adatok feldolgozása nélkül nem tudunk Önnel szerződést és a kapcsolódó fizetési folyamatot kezdeményezni vagy megkötni (DSGVO 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

7) Leányvállalatok

A ChargePoint személyes adatokat is megoszthat a leányvállalataival. Ez a ChargePoint jogos érdekén alapul az egyes kapcsolt vállalkozások közötti együttműködésben a marketingügyekben (DSGVO 6. cikk (1) bekezdés f) pontja), és segít a ChargePoint-nek szolgáltatásainak és marketing intézkedéseinek javításában.

Az adatvédelemnek az európai adatvédelmi jog követelményeivel összhangban történő biztosítása érdekében és a DSGVO 6. cikk értelmében a ChargePoint megállapodást kötött a csoporton belüli adattovábbításról, beleértve az EU általános szerződési feltételeit és az adattovábbításra vonatkozó hatásvizsgálatot az érintett leányvállalatokkal.

Az érintett leányvállalatok az alábbi táblázatban szerepelnek:

Név és cím
ChargePoint, Inc. 240 East Hacienda Avenue Campbell, CA 95008 USA
ChargePoint European Holdings BV Zuidplein 126 NL-1077XV Amsterdam
ChargePoint Germany GmbH Speicherstraße 20 D-81671 München
ChargePoint Network (Netherlands) BV Hoogoorddreef 56E NL-1101BE Amsterdam
ChargePoint Network (France) SAS 12 Place Dauphine F-75001 Paris
ChargePoint Network (UK) Ltd 2 Waterside Drive Arlington Business Park Theale, Reading, Berkshire, RG7 4SW, UK
ChargePoint Technologies India Pty Ltd 3rd Floor, AIHP Signature 418-419, Udyog Vihar, Phase – 4 Gurgaon, Haryana, Indien

8) Címzettek kategóriái

Az 5) pontban meghatározott célokból továbbítjuk az Ön személyes adatait az általunk igénybe vett informatikai szolgáltatóknak, különösen az alábbi címzetteknek:

Név és cím	Terület
Amazon Web Services EMEA SARL 38 Avenue John F. Kennedy, 1885 Luxemburg, Luxemburg	Felhőszolgáltatások üzemeltetése
The Rocket Science Group LLC 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA	Mail szolgáltatások
IXOPAY GmbH Mariahilfer Straße 77-79, 1060 Vienna, Austria	Csatlakozás a fizetési szolgáltatásokhoz
SIX Payment Services (Europe) S.A., Zweigniederlassung Österreich Marxergasse 1B, A-1030 Wien	A fizetési folyamat kezelése
InCountry, Inc. 4023 Kennett Pike #50376 Wilmington, DE 19807 USA	Adathozzít a Salesforce-adatok számára az EU-ban
Salesforce, Inc. 415 Mission Street, 3rd Floor San Francisco, CA 94105 USA	Jegyértékesítési rendszer

A fent említett kedvezményezettek némelyike az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodáson kívüli államokban (harmadik államok) rendelkezik székhellyel vagy kapcsolatokkal. Előfordulhat, hogy a harmadik országok adatvédelmi szintje nem felel meg az Európai Unió adatvédelmi szintjének.

Személyes adatokat azonban csak olyan címzetteknek továbbítunk, akiknek székhelye vagy kapcsolata olyan harmadik országokban van, amelyekről az Európai Bizottság úgy döntött, hogy megfelelő szintű adatvédelemmel rendelkeznek, vagy további intézkedéseket teszünk - például az USA-ba történő továbbítás esetén - a megfelelő szintű adatvédelem biztosítása érdekében.

A fenti címzettek mindegyikével személyes adatvédelmi megállapodást kötünk. Az USA-beli címzettekkel az Európai Bizottság által közzétett szabványos adatvédelmi záradékokat is alkalmazzuk⁵. Erről részletes információ kérhető a privacy.eu@chargepoint.com címen.

9) A személyes adatok tárolásának időtartama

A személyes adatokat csak addig őrzük meg, ameddig az 5) pontban meghatározott célok eléréséhez feltétlenül szükséges és az alkalmazandó jog szerint megengedett, különösen addig, amíg a törvényes megőrzési kötelezettség fennáll, vagy amíg az esetleges jogi igények elévülési ideje még nem járt le.

10) Az érintettek jogai

A GDPR szerint Önt a következő jogok illetik meg:

- Önnek joga van ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon arról, hogy kezeljük-e és milyen személyes adatokat kezelünk Önről, és hogy azokat kinek továbbítjuk.
- Ön jogosult kérni az általunk kezelt személyes adatainak helyesbítését, feldolgozásának korlátozását vagy törlését, ha úgy véli, hogy azok pontatlanok vagy hiányosak, vagy részben vagy egészben jogellenesen kerülnek feldolgozásra.
- Jogában áll tiltakozni az általunk a jogos érdek jogalapján feldolgozott személyes adatainak feldolgozása ellen, amennyiben úgy véli, hogy az Ön érdekei elsőbbséget élveznek a mi érdekeinkkel szemben.
- Ön jogosult arra, hogy az Ön által megadott személyes adatokat tagolt, általánosan használt és géppel olvasható formátumban megkapja, és jogosult arra, hogy azokat az Ön által megjelölt harmadik félnek továbbítsa.
- Ön jogosult arra, hogy a személyes adatok feldolgozásához adott hozzájárulását a jövőre nézve bármikor visszavonja. Ez azonban nem érinti az Ön hozzájárulása alapján a visszavonásig végzett adatkezelés jogszerűségét.
- Önnek joga van panaszt tenni az illetékes adatvédelmi hatóságnál.

Amennyiben a fenti jogok bármelyikével élni kíván, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk vagy adatvédelmi tisztviselőnkkel.

11) A jelen adatvédelmi nyilatkozat módosításai

Fenntartjuk a jogot, hogy ezt az adatvédelmi tájékoztatást időről időre módosítsuk a változó ténybeli vagy jogi helyzet miatt. A legfrissebb verziót mindig megtalálja a mobilfizetési oldalunkon.

⁵ A Bizottság 2010. február 5-i határozata a személyes adatoknak a 95/46/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján harmadik országokban letelepedett adatfeldolgozók részére történő továbbítására vonatkozó általános szerződési feltételekről (HL L 39., 2010.2.12., 5. o.) (2010/87/EU).

Állapot: 2024 Július