

Annexe B

Politique de confidentialité sur l'utilisation de notre site de paiement mobile

1) Déclaration sur le devoir d'information

Dans la présente politique de confidentialité, nous vous informons du traitement des données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de notre site de paiement mobile. Nous traitons les données à caractère personnel exclusivement sur la base des dispositions légales applicables (RGPD¹, DSG [loi allemande relative à la protection des données]², TKG 2003 [loi allemande sur les télécommunications]³).

2) Nom et coordonnées des personnes responsables et des délégués à la protection des données

Le responsable du traitement des données est :

ChargePoint Austria GmbH
FN 399512 v (Tribunal régional de Salzbourg)
Salzburger Straße 26
A-5550 Radstadt

Adresse e-mail : datenschutz@ChargePoint.com

Si vous avez des questions sur le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de notre site de paiement mobile ou sur l'exercice de vos droits en vertu du RGPD, vous pouvez soit nous contacter directement, soit contacter notre responsable de la protection des données, Dr Katharina Vera Boesche, avocate, c/o ChargePoint Austria GmbH, datenschutz@ChargePoint.com.

3) Aucune obligation de fournir des données à caractère personnel

Il n'y a aucune obligation pour vous de fournir effectivement les données à caractère personnel que nous vous demandons de fournir sur notre page de paiement mobile. Toutefois, nous sommes tenus, en vertu de la directive 2011/83/UE⁴ (directive sur les droits des consommateurs), de vous fournir certaines informations sur un contrat conclu avec vous de manière permanente, avant ou après la conclusion du contrat. Si vous ne nous fournissez pas les informations à caractère personnel que nous vous demandons de fournir sur la page de paiement mobile, nous ne serons pas en mesure de remplir nos obligations en vertu de la directive sur les droits des consommateurs et ne pourrions donc pas conclure de contrat avec vous. Sans fournir vos données à caractère personnel, que nous vous demandons de fournir sur la page de paiement mobile, vous ne serez donc pas en mesure d'effectuer un processus de recharge dans une station de recharge gérée par be.ENERGISED.

4) Catégories de données à caractère personnel traitées

(1) Consultation du site web

Lorsque vous accédez à notre page de paiement mobile dans votre navigateur, les données à caractère personnel suivantes sont traitées par nos soins :

- Adresse IP,
- Date et heure d'accès à notre page de paiement mobile ou à des pages individuelles de la page de paiement mobile,
- Fournisseur de services Internet (ISP),
- Système d'exploitation,
- Nom et version du navigateur,
- Site web à partir duquel vous avez atteint notre page de paiement mobile (« URL de référence »),
- Données de flux de clics.

(2) Contact par formulaire, e-mail ou téléphone

Si vous nous contactez via les formulaires de contact prévus à cet effet sur notre page de paiement mobile, par e-mail ou par téléphone, les données à caractère personnel que vous fournissez, telles que nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.

¹ Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE, JO L 119 du 04/05/2016, p 1, dernier rectifié par JO L 127 du 23/05/2018, p 2 (le règlement général sur la protection des données - RGPD).

² Loi fédérale sur la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel, Journal officiel fédéral I n° 165/1999, modifiée par le Journal officiel fédéral I n° 14/2019 (loi sur la protection des données - DSG).

³ Loi fédérale portant adoption d'une loi sur les télécommunications, Journal officiel fédéral I n° 70/2003, modifiée par le Journal officiel fédéral I n° 90/2020 (loi sur les télécommunications 2003 - TKG 2003).

⁴ Directive 2011/83/UE du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2011 relative aux droits des consommateurs, modifiant la directive 93/13/CEE du Conseil et la directive 1999/44/CE du Parlement européen et du Conseil et abrogeant la directive 85/577/CEE du Conseil et la directive 97/7/CE du Parlement européen et du Conseil (directive sur les droits des consommateurs).

(3) Données de facturation

Lors du traitement de la transaction de paiement, nous traitons les données à caractère personnel suivantes :

- Détails du moyen de paiement utilisé,
- Coordonnées du titulaire du moyen de paiement,
- Détails du montant du paiement,
- Autres informations en rapport avec les transactions de paiement en ligne.

(4) Utilisation des cookies

Général

Notre site de paiement mobile utilise des cookies. Il s'agit de petits fichiers texte qui sont transmis de notre site de paiement mobile à votre navigateur et stockés sur votre appareil final jusqu'à ce que vous les supprimiez. Les cookies peuvent contenir des données à caractère personnel. Les cookies sont techniquement nécessaires pour assurer la fonctionnalité du site de paiement mobile.

5) Finalités du traitement

Les données à caractère personnel visées au point 4) de la présente politique de confidentialité sont traitées aux fins suivantes :

- Exploitation du site de paiement mobile, y compris la détection et l'investigation d'éventuelles attaques sur le site de paiement mobile,
- Exécution des processus de facturation, y compris le traitement des paiements sans numéraire et de la facturation électronique, ainsi que la conclusion des contrats associés,
- Répondre aux demandes de renseignements concernant les opérations de tarification ou les factures relatives aux opérations de tarification,
- Fournir une assistance dans le cadre de l'exécution des opérations de tarification (assistance).

6) Bases juridiques du traitement

Les données à caractère personnel mentionnées au point 4) sous-point (1) et (4) de la présente politique de confidentialité sont traitées en raison de notre intérêt légitime dans le fonctionnement sécurisé et fonctionnel de notre site de paiement mobile (article 6 (1) let. f RGPD).

Les données à caractère personnel mentionnées au point 4) sous-point (2) et (3) de la présente politique de confidentialité sont traitées pour l'exécution du contrat ou pour la mise en œuvre de mesures précontractuelles. Sans le traitement des données à caractère personnel, nous ne pouvons pas initier ou conclure un contrat et le processus de paiement associé avec vous (article 6 alinéa 1 let. b RGPD).

7) Sociétés affiliées

ChargePoint pourrait également partager des données personnelles avec ses sociétés affiliées. Ceci est basé sur l'intérêt légitime de ChargePoint dans la coopération entre les sociétés affiliées individuelles en matière de marketing (article 6 (1) let. f RGPD) et aidera ChargePoint à améliorer ses services et ses mesures de marketing.

Afin d'assurer un niveau de protection des données conforme aux exigences de la législation européenne en matière de protection des données et conformément à l'Art 46 RGPD, ChargePoint a conclu un accord sur les transferts de données intragroupe comprenant des clauses contractuelles types de l'UE et une évaluation de l'impact du transfert avec les sociétés affiliées respectives.

Les sociétés affiliées respectives sont énumérées dans le tableau ci-dessous:

Nom et adresse
ChargePoint, Inc. 240 East Hacienda Avenue Campbell, CA 95008 États-Unis
ChargePoint European Holdings BV Zuidplein 126 NL-1077XV Amsterdam
ChargePoint Germany GmbH Speicherstraße 20 D-81671 Munich
ChargePoint Network (Netherlands) BV Hoogoorddreef 56E NL-1101BE Amsterdam
ChargePoint Network (France) SAS 12 Place Dauphine F-75001 Paris

ChargePoint Network (UK) Ltd 2 Waterside Drive Arlington Business Park Theale, Reading, Berkshire, RG7 4SW, Royaume-Uni
ChargePoint Technologies India Pty Ltd 3rd Floor, AIHP Signature 418-419, Udyog Vihar, Phase – 4 Gurgaon, Haryana, Inde

8) Catégories de bénéficiaires

Aux fins énoncées au point 5), nous transmettons vos données à caractère personnel aux prestataires de services informatiques auxquels nous faisons appel, notamment aux destinataires suivants :

Nom et adresse	Zone
Amazon Web Services EMEA SARL 38 Avenue John F. Kennedy, 1885 Luxembourg, Luxembourg	Exploitation des services Cloud
The Rocket Science Group LLC 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, États-Unis	Services de courrier
IXOPAY GmbH Mariahilfer Straße 77-79, 1060 Vienne, Autriche	Connexion aux services de paiement
SIX Payment Services (Europe) S.A., succursale en Autriche Marxergasse 1B, A-1030 Vienne	Traitement du processus de paiement
InCountry, Inc. 4023 Kennett Pike #50376 Wilmington, DE 19807 États-Unis	Hébergement de données pour les données Salesforce dans l'UE
Salesforce, Inc. 415 Mission Street, 3rd Floor San Francisco, CA 94105 États-Unis	Système de tickets

Certains des destinataires susmentionnés ont leur siège social ou des connexions dans des pays situés en dehors de l'Union européenne ou de l'accord sur l'Espace économique européen (pays tiers). Le niveau de protection des données dans les pays tiers peut ne pas correspondre à celui de l'Union européenne.

Toutefois, nous ne transférons des données à caractère personnel qu'à des destinataires ayant leur siège ou des connexions dans ces pays tiers pour lesquels la Commission européenne a décidé qu'ils disposent d'un niveau adéquat de protection des données ou nous prenons des mesures supplémentaires; par exemple pour les transferts vers les États-Unis, pour garantir un niveau adéquat de protection des données.

Nous concluons des accords de protection des données à caractère personnel avec tous les destinataires susmentionnés. Avec les destinataires aux États-Unis, nous concluons en outre les clauses types de protection des données publiées par la Commission européenne⁵. Des informations détaillées à ce sujet sont disponibles sur demande à l'adresse datenschutz@ChargePoint.com.

9) Durée de conservation des données à caractère personnel

Nous ne conservons les données à caractère personnel qu'aussi longtemps que cela est absolument nécessaire pour atteindre les objectifs mentionnés au point 5) et que le droit applicable le permet, en particulier aussi longtemps que des obligations légales de conservation existent ou que les délais de prescription d'éventuelles actions en justice n'ont pas encore expiré.

10) Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Vous avez le droit d'obtenir des informations sur l'existence et la nature des données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet et sur les personnes à qui nous les transférons.
- Vous avez le droit de demander la rectification, la limitation du traitement ou l'effacement de vos données à caractère personnel traitées par nos soins si vous estimez qu'elles sont inexactes ou incomplètes ou qu'elles sont traitées en partie ou en totalité de manière illicite.
- Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel que nous traitons sur la base juridique de l'intérêt légitime si vous estimez que vos intérêts prévalent sur les nôtres.

⁵ Décision de la Commission du 5 février 2010 relative aux clauses contractuelles types pour le transfert de données à caractère personnel vers des sous-traitants établis dans des pays tiers en vertu de la directive 95/46/CE du Parlement européen et du Conseil, JO L 39 du 12/02/2010, p 5 (2010/87/UE).

- Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et d'obtenir leur transfert à un tiers désigné par vous.
- Vous avez le droit de révoquer à tout moment votre consentement au traitement des données à caractère personnel avec effet pour l'avenir. Toutefois, cela n'affecte pas la légalité du traitement des données effectué sur la base de votre consentement jusqu'à sa révocation.
- Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits susmentionnés, veuillez nous contacter ou contacter notre responsable de la protection des données.

11) Modifications de la présente politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité de temps à autre en raison d'un changement de situation factuelle ou juridique. Vous pouvez toujours trouver la dernière version sur notre page de paiement mobile.

État : Juillet 2024