

Bilag B

Fortrolighedspolitik for brug af vores mobile betalingssted

1) Generelle oplysninger

I denne databeskyttelsesmeddelelse informerer vi dig om behandlingen af personoplysninger i forbindelse med brugen af vores mobile betalingssted. Vi behandler udelukkende personoplysninger på grundlag af relevante juridiske bestemmelser (GDPR¹, DSG², TKG 2003³).

2) Navn og kontaktoplysninger på ansvarlige personer og databeskyttelsesrådgiveren

Ansvarlig for behandling af personoplysninger er:

ChargePoint Austria GmbH
FN 399512 v (Landesgericht Salzburg)
Salzburger Straße 26
A-5550 Radstadt

E-mail: privacy.eu@chargepoint.com

Hvis du har spørgsmål om behandlingen af personoplysninger i forbindelse med brugen af vores mobile betalingssted eller om udøvelsen af dine rettigheder i henhold til GDPR, kan du enten kontakte os direkte eller vores databeskyttelsesrådgiver, Dr. Katharina Vera Boesche, advokat, c/o ChargePoint Austria GmbH, privacy.eu@chargepoint.com.

3) Ingen forpligtelse til at afgive personoplysninger

Du er ikke forpligtet til, at afgive de personoplysninger, vi beder dig om at afgive på vores mobile betalingssted. Vi er dog forpligtet, i henhold til direktiv 2011/83/EU⁴ (direktivet om forbrugerrettigheder), til at give dig visse oplysninger med relation til den kontrakt, der skal indgås med dig, før og efter indgåelsen af kontrakten. Hvis du ikke afgiver de personoplysninger, vi beder dig om, at afgive, på det mobile betalingssted, vil vi ikke være i stand til at overholde vores forpligtelser i henhold til direktivet om forbrugerrettigheder, og det vil derfor ikke være tilladt for os, at indgå en kontrakt med dig. Hvis du ikke afgiver de personoplysninger, vi beder dig om på det mobile betalingssted, vil du derfor ikke være i stand til at gennemføre en opladningsproces på en ladestation drevet sammen med be.ENERGISED.

4) Kategorier af personoplysninger der behandles

(3) Adgang til det mobile betalingssted

Når du tilgår vores mobile betalingssted i din browser, behandler vi de følgende personoplysninger:

- IP-adresse,
- dato og tidspunkt for adgang til vores mobile betalingssted eller individuelle sider på den mobile betalingside,
- internetserviceudbyder (ISP),
- operativsystem,
- navn og version af browseren,
- det websted, du tilgår vores mobile betalingssted fra ("henvissende URL"),
- clickstream-data.

(4) Kontakt via formularer, e-mail eller telefon

Hvis du kontakter os via kontaktformularer, der findes til dette formål på vores mobile betalingssted, via e-mail eller via telefon, behandler vi de personoplysninger, du afgiver, såsom navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer osv.

(5) Betalingsdata

Ved gennemførelsen af betalingstransaktionen behandler vi de følgende personoplysninger:

- oplysninger om det anvendte betalingsmiddel,
- oplysninger om indehaveren af betalingsmidlet,
- oplysninger om betalingsbeløbet,
- andre oplysninger i forbindelse med onlinebetalingstransaktioner.

¹ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse).

² Bundesgesetz zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, BGBl I Nr 165/1999 i version BGBl I Nr 14/2019 (Datenschutzgesetz – DSG).

³ Bundesgesetz, mit dem ein Telekommunikationsgesetz erlassen wird, BGBl I Nr 70/2003 i version BGBl I Nr 90/2020 (Telekommunikationsgesetz 2003 – TKG 2003).

⁴ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/83/EU af 25. oktober 2011 om forbrugerrettigheder, om ændring af Rådets direktiv 93/13/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 1999/44/EF samt om ophævelse af Rådets direktiv 85/577/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/7/EF ("Direktivet om forbrugerrettigheder").

6) Brug af cookies

Vores mobile betalingssted bruger såkaldte cookies. Disse er små tekstfiler, der sendes fra vores mobile betalingssted til din browser, og lagres på din slutenhed, indtil du sletter dem. Cookies kan indeholde personoplysninger. Alle cookies på vores mobile betalingssted er teknisk nødvendige for at sikre funktionaliteten af det mobile betalingssted.

5) Behandlingsformål

De personoplysninger, der nævnes i pkt. 4 af denne fortrolighedspolitik, behandles til de følgende formål:

- drift af det mobile behandlingssted, herunder detektering og undersøgelse af mulige angreb på det mobile betalingssted,
- gennemførelse af opladningsprocesser, herunder udførelse af kontantløs betaling og elektronisk fakturering samt indgåelsen af de tilknyttede kontrakter,
- besvarelse af spørgsmål vedrørende opladningsprocesser eller fakturaer for opladningsprocesser,
- levering af hjælp i forbindelse med gennemførelse af opladningsprocesser (support).

6) Juridisk grundlag for behandlingen

De personoplysninger, der nævnes i pkt. 4, stk. 1 og 4 af denne fortrolighedspolitik, behandles med grundlag i vores legitime interesse i sikker og funktionel drift af vores mobile betalingssted (artikel 6 paragraf (1) litra (f) i GDPR).

De personoplysninger, der nævnes i pkt. 4, stk. 2 og 3 af denne fortrolighedspolitik, behandles med henblik på at gennemføre kontrakten eller til implementering af førkontraktlige foranstaltninger. Uden behandling af personoplysninger kan vi ikke indlede eller gennemføre en kontrakt og den tilknyttede betalingsproces med dig (artikel 6 paragraf (1) litra (b) i GDPR).

7) Associerede parter

ChargePoint kan også videregive personoplysninger til associerede parter. Dette sker med grundlag i ChargePoints legitime interesse i samarbejde mellem individuelle associerede selskaber vedrørende markedsføringsvirksomhed (artikel 6 paragraf (1) litra (f) i GDPR), og har til formål, at hjælpe ChargePoint med at forbedre sine tjenester og markedsføringsforanstaltninger.

Med henblik på at til sikre et databeskyttelsesniveau, der ligger på linje med kravene i europæisk databeskyttelseslovgivning og i henhold til artikel 46 i GDPR, har ChargePoint indgået en aftale om koncerninterne dataoverførsler, herunder EU's standardkontraktbestemmelser og overførselskonsekvensanalyse med de respektive associerede parter.

De respektive associerede parter er angivet i tabellen herunder:

Navn og adresse
ChargePoint, Inc. 240 East Hacienda Avenue Campbell, CA 95008 USA
ChargePoint European Holdings BV Zuidplein 126 NL-1077XV Amsterdam
ChargePoint Germany GmbH Speicherstraße 20 D-81671 München
ChargePoint Network (Netherlands) BV Hoogoorddreef 56E NL-1101BE Amsterdam
ChargePoint Network (France) SAS 12 Place Dauphine F-75001 Paris
ChargePoint Network (UK) Ltd 2 Waterside Drive Arlington Business Park Theale, Reading, Berkshire, RG7 4SW, Storbritannien
ChargePoint Technologies India Pty Ltd 3rd Floor, AIHP Signature 418-419, Udyog Vihar, Phase – 4 Gurgaon, Haryana, Indien

8) Modtagerkategorier

Til de formål, der er nævnt i pkt. 5, overfører vi dine personoplysninger til de IT-serviceudbydere, vi anvender, og især til de følgende modtagere:

Navn og adresse	Aktivitetsområde
Amazon Web Services EMEA SARL 38 Avenue John F. Kennedy, 1885 Luxembourg, Luxembourg	Drift af cloud-tjenester
The Rocket Science Group LLC 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA	E-mail-tjenester
IXOPAY GmbH Mariahilfer Straße 77-79, 1060 Vienna, Austria	Tilslutning til betalingstjenester
SIX Payment Services (Europe) S.A., Austrian Branch Marxergasse 1B, A-1030 Wien	Gennemførelse af betalingsprocesser
InCountry, Inc. 4023 Kennett Pike #50376 Wilmington, DE 19807 USA	Datahosting til Salesforce-data i EU
Salesforce, Inc. 415 Mission Street, 3rd Floor San Francisco, CA 94105 USA	Billet-system

Nogle af de ovennævnte modtagere har hjemsted i lande uden for den Europæiske Union eller det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (tredjelande). Databeskyttelsesniveauet i tredjelande svarer muligvis ikke til det i den Europæiske Union.

Vi overfører dog kun personoplysninger til modtagere med hjemsted eller forbindelser i sådanne tredjelande, som den Europæiske Union har bestemt, har et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau, eller også træffer via yderligere foranstaltninger til at sikre et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau.

Vi indgår aftaler om beskyttelse af personoplysninger med alle de ovennævnte modtagere. Med modtagere i USA indgår vi ydermere aftale om standardkontraktbestemmelser (SCC)⁵, der udgives af Europa-Kommissionen. Detaljerede oplysninger om dette kan modtages på anmodning til privacy.eu@chargepoint.com.

9) Varighed af opbevaring af personoplysninger

Vi opbevarer personoplysninger, så længe det er absolut nødvendigt for os for at kunne opnå de formål, der er angivet i pkt. 5 og som tilladt i henhold til relevant lovgivning, herunder i særdeleshed så længe, der foreligger lovfæstede opbevaringskrav, eller forældelsesfristen for eventuelle juridiske krav ikke er udløbet.

10) Registrerede personers rettigheder

I henhold til GDPR har du følgende rettigheder:

- Du har ret til, at modtage information om, hvorvidt og hvilke personoplysninger, vi behandler om dig, og hvem vi overfører dem til.
- Du har ret til at anmode om berigtigelse, begrænsning af behandling eller sletning af dine personoplysninger, som behandles af os, hvis du mener, de er unøjagtige eller ufuldstændige eller behandles ulovligt, enten delvist eller fuldstændigt.
- Du har ret til indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, der behandles af os på grundlag af din juridiske, legitime interesse, hvis du mener, at dine interesser er mere vægtige end vores.
- Du har ret til at modtage personoplysninger afgivet af dig i et struktureret, generelt anvendt og maskinlæsbart format, og til at få dem overført til en tredjepart, som du angiver.
- Du har ret til at tilbagekalde ethvert samtykke, du har givet til behandling af personoplysninger når som helst med fremadrettet effekt. Dette påvirker dog ikke lovligheden af den databehandling, der er blevet udført på grundlag af dit samtykke, indtil du tilbagekaldte det.
- Du har ret til at indgive en klage til den kompetente databeskyttelsesmyndighed.

Hvis du ønsker, at udøve nogen af de ovennævnte rettigheder, bedes du kontakte os eller vores databeskyttelsesrådgiver.

11) Ændringer til denne fortrolighedspolitik

Vi forbeholder os retten til at ændre denne fortrolighedspolitik fra tid til anden som følge af ændrede faktuelle eller juridiske forhold. Den aktuelle version kan findes på vores mobile betalingssted når som helst.

Version: Juli 2024

⁵Kommissionens afgørelse af 5. februar 2010 om standardkontraktbestemmelser for videregivelse af personoplysninger til registre røfere etableret i tredjelande i henhold til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 95/46/EF.