

## Beilage B

Datenschutzmitteilung zur Nutzung des Dienstes Employee.CHARGING

### 1) Erklärung zur Informationspflicht

In dieser Datenschutzmitteilung informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung des Dienstes Employee.CHARGING. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich auf Grundlage der anwendbaren gesetzlichen Vorschriften (DSGVO<sup>1</sup>, DSG<sup>2</sup>, TKG 2003<sup>3</sup>).

### 2) Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen und der Datenschutzbeauftragten

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

#### **ChargePoint Austria GmbH**

FN 399512 v (Landesgericht Salzburg)

Salzburger Straße 26

A-5550 Radstadt

E-Mail: [privacy.eu@chargepoint.com](mailto:privacy.eu@chargepoint.com)

Bei Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten in Verbindung mit der Nutzung des Dienstes Employee.CHARGING oder zur Wahrnehmung Ihrer Rechte nach der DSGVO können Sie sich entweder direkt an uns oder unsere Datenschutzbeauftragte, Rechtsanwältin Dr. Katharina Vera Boesche, c/o ChargePoint Austria GmbH, [privacy.eu@chargepoint.com](mailto:privacy.eu@chargepoint.com), wenden.

### 3) Keine Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Es besteht für Sie keine Verpflichtung, Ihre personenbezogenen Daten, um deren Angabe wir Sie auf der be.ENERGISED Onboarding Website oder in der Mobilen Applikation bitten, tatsächlich anzugeben. Wir sind jedoch gemäß Richtlinie 2011/83/EU<sup>4</sup> (Verbraucherrechte-RL) dazu verpflichtet, Ihnen bestimmte Informationen zu einem mit Ihnen geschlossenen Vertrag vor bzw. nach Vertragsabschluss dauerhaft zukommen zu lassen. Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten, um deren Angabe wir Sie im Zuge der Nutzung des Dienstes Employee.CHARGING bitten, nicht bekanntgeben, können wir unsere Pflichten gemäß Verbraucherrechte-RL nicht erfüllen und dürfen daher keinen Vertrag mit Ihnen schließen. Ohne die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten, um deren Angabe wir Sie im Zuge der Nutzung des Dienstes Employee.CHARGING bitten, können Sie daher keinen Ladevorgang an einer mit be.ENERGISED bewirtschafteten oder über Roaming angebundenen Ladestation durchführen.

### 4) Verarbeitete Kategorien personenbezogener Daten

#### **Employee.CHARGING**

Wenn Sie den Dienst Employee.CHARGING nutzen, werden nachfolgende personenbezogene Daten von uns verarbeitet:

- Nachname
- Vorname
- Straße
- Postleitzahl
- Ort
- Land
- E-Mail Adresse (Benutzername)
- Passwort
- Fahrzeug

#### **Dynatrace**

Wir nutzen auf der be.ENERGISED Onboarding Website das Monitoring-Tool „Dynatrace“ von Dynatrace Austria GmbH, Freistädter Straße 313, 4040 Linz, Austria, zur Überwachung und zum Monitoring der be.ENERGISED Onboarding Website, damit ein reibungsloser Betrieb der be.ENERGISED Onboarding Website gewährleistet werden kann.

<sup>1</sup> Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG, ABI L 119, 04.05.2016, S 1, zuletzt berichtigt durch ABI L 127, 23.05.2018, S 2 (Datenschutzgrundverordnung – DSGVO).

<sup>2</sup> Bundesgesetz zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, BGBl I Nr 165/1999 idF BGBl I Nr 14/2019 (Datenschutzgesetz – DSG).

<sup>3</sup> Bundesgesetz, mit dem ein Telekommunikationsgesetz erlassen wird, BGBl I Nr 70/2003 idF BGBl I Nr 90/2020 (Telekommunikationsgesetz 2003 – TKG 2003).

<sup>4</sup> Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Oktober 2011 über die Rechte der Verbraucher, zur Abänderung der Richtlinie 93/13/EWG des Rates und der Richtlinie 1999/44/EG des Europäischen Parlaments und des Rates sowie zur Aufhebung der Richtlinie 85/577/EWG des Rates und der Richtlinie 97/7/EG des Europäischen Parlaments und des Rates (Verbraucherrechte-RL).

## Verwendung von Cookies

### Allgemein

Um unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten, verwenden wir sogenannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die von an Ihren Browser übermittelt und auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, bis Sie diese löschen. Cookies können personenbezogene Daten enthalten. Manche Cookies sind technisch notwendig, um die Funktionalität der be.ENERGISED Onboarding Website bzw. der Mobilien Applikation zu gewährleisten und sind daher nicht deaktivierbar. In Bezug auf die Mobile Applikation verwenden wir zusätzlich noch folgende Cookies zur Analyse des Nutzerverhaltens bzw. zur Analyse des Crash-Verhaltens der Mobilien Applikation:

- Google Analytics
  - Wie verwenden Funktionen des Web-Analysedienstes der Firma Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Dabei werden Cookies eingesetzt, die eine Analyse der Nutzung der Mobilien Applikation ermöglichen. Die dadurch erzeugten personenbezogenen Daten (siehe unten) werden an Google übermittelt und von Google in unserem Auftrag verarbeitet. Wenn Sie diese Cookies in der Mobilien Applikation deaktivieren, können Sie die Website weiterhin uneingeschränkt nutzen, wir können jedoch Ihr Nutzerverhalten auf der Website nicht analysieren und dadurch die Website in Zukunft nicht besser an Ihre Bedürfnisse anpassen.
  - Konkret werden nachfolgende personenbezogene Daten im Rahmen von Google Analytics verarbeitet:
    - Online-Kennzeichnungen (einschließlich Cookie-Kennungen)
    - IP-Adresse und Geräteerkennung (Betriebssystem; Geräte-Modell)
    - Dauer der Sitzung
    - Persönliche App Daten (Erster Start; App-Öffnung; App-Aktualisierung; In-App-Käufe)
- Google Crashlytics:
  - Weiters nutzen wir in der Mobilien Applikation den Dienst Crashlytics der Firma Google Ireland Ltd zur Nachverfolgung des Crashverhaltens der App.
  - Konkret werden nachfolgende personenbezogene Daten im Rahmen von Google Crashlytics verarbeitet:
    - IP-Adresse
    - RFC-4122-UUID, mit der Abstürze dedupliziert werden können
    - Absturzdaten (Zeitstempel; boolesche Werte zum Absturz; Drehung des Bildschirms; Auslösen des Näherungssensor des Geräts)
    - Die Bundle-ID und die Vollversionsnummer der App
    - Geräteerkennung und -daten (Betriebssystemname; Versionsnummer; boolescher Wert, ob Gerät jailbroken / gerootet; Modellname; CPU-Architektur; RAM-Speicher; Speicherplatz)
    - Zusätzliche Daten (uint64-Anweisungszeiger jedes Frames jedes aktuell ausgeführten Threads; Klartextmethode oder Funktionsname, der jeden Anweisungszeiger enthält; wenn eine Ausnahme ausgelöst wurde, der Klartextklassenname und der Nachrichtenwert der Ausnahme; wenn ein schwerwichtiges Signal ausgelöst wurde, dessen Name und ganzzahliger Code; für jedes in die Anwendung geladene Binärbild den Namen, die UUID, die Bytegröße und die uint64-Basisadresse, unter der es in den RAM geladen wurde)

### Externe Medien

Wir binden in der Mobilien Applikation Funktions- und Inhaltselemente von „Google Maps“ ein, die von den Servern von Google bezogen werden.

- Google Maps
  - In der Mobilien Applikation verwenden wir den Dienst Google Maps von Google. Durch die Einbindung des Dienstes auf unserer Seite werden folgende Daten an Google übertragen:
    - IP-Adresse,
    - Uhrzeit des Besuchs der Website,
    - Bildschirmauflösung des Nutzers,
    - Referrer-URL,
    - die Kennung des Browsers (User-Agent),
    - Suchbegriffe.
  - Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch Google erhalten Sie unter <http://www.google.at/intl/de/policies/privacy/>. Mit Nutzung des Dienstes Google Maps erklären Sie sich mit der Datenverarbeitung durch Google einverstanden. Eine Verarbeitung der betroffenen Daten durch uns findet nicht statt.

### Bezahlprozess

Zur Abwicklung des Bezahlprozesses wird stets ein sogenanntes Payment Gateway (IXOPAY GmbH) und ein Zahlungsdienstleister (PAYONE GmbH) benötigt.

IXOPAY wird hierbei als Auftragsverarbeiter von ChargePoint tätig und verarbeitet folgende Daten:

- Name
- Geburtsdatum
- Geschlecht
- Rechnungsadresse
- Zustelladresse
- Telefonnummer
- E-Mail -Adresse
- IP-Adresse

- Nationale Identifikationsnummer (z.B. Sozialversicherungsnummer)
- Kontodaten (IBAN, PayPal, etc. - ohne Kreditkartennummer)
- Kreditkartennummer (PCI DSS Level 1 compliant)
- Daten, welche im Feld „Variable data field“ eingegeben werden.

Nach der Erhebung der Daten werden diese durch IXOPAY anonymisiert und für nicht-personenbezogene Auswertungen verwendet.

PAYONE GmbH wird als eigenständig Verantwortlicher tätig. Informationen über die Datenverarbeitung durch PAYONE können unter dem folgenden Link abgerufen werden: [https://media3.payone.com/f/64176/x/47dc6c3c10/payone\\_information-zu-datenverarbeitung-gemass-art-14-dsgvo\\_2022-01.pdf](https://media3.payone.com/f/64176/x/47dc6c3c10/payone_information-zu-datenverarbeitung-gemass-art-14-dsgvo_2022-01.pdf).

## 5) Zwecke der Verarbeitung

Die in Punkt 4) dieser Datenschutzerklärung genannten personenbezogenen Daten werden für nachfolgende Zwecke verarbeitet:

- Betrieb und Monitoring der be.ENERGISED Onboarding Website bzw. der Mobilien Applikation,
- Durchführung von Ladevorgängen einschließlich der Abwicklung der bargeldlosen Bezahlung und elektronischen Abrechnung sowie des Abschlusses der damit verbundenen Verträge,
- Beantwortung von Anfragen zu Ladevorgängen oder Rechnungen für Ladevorgänge,
- Leistung von Unterstützung im Zusammenhang mit der Durchführung von Ladevorgängen (Support),
- Analyse des Nutzer- und Crash-Verhaltens in der Mobilien Applikation.

## 6) Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die in Punkt 4) Unterpunkt (1), Unterpunkt (4) und Unterpunkt (5) dieser Datenschutzerklärung genannten personenbezogenen Daten werden zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen verarbeitet. Ohne die Verarbeitung personenbezogener Daten können wir einen Vertrag und den damit verbundenen Bezahlvorgang mit Ihnen nicht anbahnen bzw. abschließen (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Die in Punkt 4) Unterpunkt (2) und Unterpunkt (3) dieser Datenschutzerklärung genannten personenbezogenen Daten werden aufgrund des berechtigten Interesses von ChargePoint am Reibungslosen Ablauf der be.ENERGISED Onboarding Website bzw. an der Analyse und Verbesserung der Mobilien Applikation verarbeitet (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

## 7) Verbundene Unternehmen

ChargePoint kann personenbezogene Daten auch an verbundene Unternehmen weitergeben. Dies beruht auf dem berechtigten Interesse von ChargePoint an einer Zusammenarbeit in Marketingangelegenheiten mit den verbundenen Unternehmen (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und ermöglicht ChargePoint, seine Dienstleistungen und Marketingmaßnahmen zu verbessern.

Zur Sicherstellung eines den Vorgaben des europäischen Datenschutzrechts entsprechenden Datenschutzniveaus im Sinne von Artikel 46 DSGVO hat ChargePoint eine Vereinbarung über Gruppen-interne Datentransfers samt EU-Standardvertragsklauseln und Transferfolgenabschätzung mit den jeweiligen Unternehmen geschlossen.

Die verbundenen Unternehmen sind in der folgenden Liste aufgeführt:

Name und Adresse
ChargePoint, Inc. 240 East Hacienda Avenue Campbell, CA 95008 USA
ChargePoint European Holdings BV Zuidplein 126 NL-1077XV Amsterdam
ChargePoint Germany GmbH Speicherstraße 20 D-81671 München
ChargePoint Italy S.R.L. Largo Guido Donegani 2 20121 Milano
ChargePoint Network (Netherlands) BV Hoogoorddreef 56E NL-1101BE Amsterdam
ChargePoint Network (France) SAS 12 Place Dauphine F-75001 Paris
ChargePoint Network (UK) Ltd 2 Waterside Drive

Arlington Business Park Theale, Reading, Berkshire, RG7 4SW, UK
ChargePoint Spain, S.L. Calle Juan de Mena 10, 1º IZ Madrid 28-Madrid
ChargePoint Technologies India Pty Ltd 3rd Floor, AIHP Signature 418-419, Udyog Vihar, Phase – 4 Gurgaon, Haryana, Indien

## 8) Kategorien von Empfängern

Zu den in Punkt 5) genannten Zwecken übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an die von uns eingesetzten IT-Dienstleister, insbesondere an nachfolgende Empfänger:

Name und Anschrift	Bereich
<b>Amazon Web Services EMEA SARL</b> 38 Avenue John F. Kennedy, 1885 Luxemburg, Luxemburg	Betrieb von Cloud Services
<b>The Rocket Science Group LLC</b> 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA	Mail Services
<b>IXOPAY GmbH</b> Mariahilfer Straße 77-79, A-1060 Wien, Österreich	Anbindung Payment Services
<b>PAYONE GmbH</b> Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt am Main, Deutschland	Abwicklung des Bezahlvorgangs
<b>Google Ireland Ltd.</b> Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland	Analyse Nutzer- und Crash-Verhalten in der Mobilien Applikation; externe Medien
<b>Dynatrace Austria GmbH</b> Freistädter Straße 313, 4040 Linz, Austria	Monitoring und Überwachung der be.ENERGISED Onboarding Website

Einige der oben genannten Empfänger haben Ihren Sitz oder Verbindungen in Staaten außerhalb der Europäischen Union oder des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum (Drittstaaten). Das Datenschutzniveau in Drittstaaten entspricht unter Umständen nicht dem der Europäischen Union.

Wir übermitteln personenbezogene Daten jedoch nur an Empfänger mit Sitz oder Verbindungen in solche Drittstaaten, für welche die Europäische Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen, oder wir ergreifen - etwa für Übermittlungen in die USA - zusätzliche Maßnahmen, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten.

Wir schließen mit allen oben genannten Empfängern Vereinbarungen über den Schutz personenbezogener Daten. Mit Empfängern in den USA schließen wir zusätzlich die von der Europäischen Kommission veröffentlichten Standarddatenschutzklauseln<sup>5</sup>. Detaillierte Informationen hierzu erhalten Sie auf Anfrage unter [privacy.eu@chargepoint.com](mailto:privacy.eu@chargepoint.com).

## 9) Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden von uns nur so lang aufbewahrt, wie dies zur Erreichung der in Punkt 5) genannten Zwecke unbedingt erforderlich und nach anwendbarem Recht zulässig ist, insbesondere solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder Verjährungsfristen potenzieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.

## 10) Betroffenenrechte

Nach der DSGVO stehen Ihnen nachfolgende Rechte zu:

- Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten und an wen wir diese übermitteln.
- Sie haben das Recht, die Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung oder Löschung Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen, sollten Sie der Ansicht sein, dass diese unrichtig oder unvollständig sind oder teilweise oder zur Gänze zu Unrecht verarbeitet werden.
- Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer von uns auf der Rechtsgrundlage eines berechtigten Interesses verarbeiteten personenbezogenen Daten zu widersprechen, sollten Sie der Ansicht sein, dass Ihre Interessen die unsrigen überwiegen.
- Sie haben das Recht, von Ihnen bereitgestellte personenbezogene Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und deren Übertragung an einen von Ihnen benannten Dritten zu erwirken.

<sup>5</sup> Beschluss der Kommission vom 5. Februar 2010 über Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern nach der Richtlinie 95/46/EG des Europäischen Parlaments und des Rates, ABl L 39, 12.2.2010, S 5 (2010/87/EU).

- Sie haben das Recht, von Ihnen erteilte Einwilligungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Dadurch wird jedoch die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.
- Sie haben das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzubringen.

Sollten Sie von einem der genannten Rechte Gebrauch machen wollen, wenden Sie sich bitte an uns oder unsere Datenschutzbeauftragte.

## 11) Änderungen dieser Datenschutzmitteilung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzmitteilung aufgrund einer sich ändernden Sach- oder Rechtslage von Zeit zu Zeit anzupassen. Die jeweils aktuelle Version finden Sie jederzeit in der Mobilien Applikation.

Stand: April 2023