

Dodatok B

Oznámenie o ochrane osobných údajov pri používaní našej stránky s mobilnými platbami

1) Vyhlásenie o informačnej povinnosti

V tomto oznámení o ochrane údajov vás informujeme o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s používaním našej mobilnej platobnej stránky. Osobné údaje spracúvame výlučne na základe platných zákonných ustanovení (GDPR¹, DSGVO², TKG 2003³).

2) Meno a kontaktné údaje zodpovedných osôb a poverenec pre ochranu údajov

Za spracovanie údajov zodpovedá:

has-to-be gmbh
FN 399512 v (Okresný súd Salzburg)
Salzburger Straße 26
A-5550 Radstadt

E-mail: datenschutz@has-to-be.com

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracovania osobných údajov v súvislosti s používaním našej mobilnej platobnej stránky alebo o uplatnení vašich práv podľa GDPR, môžete sa obrátiť buď priamo na nás, alebo na našu zodpovednú osobu pre ochranu údajov, Dr. Katharinu Veru Boesche, právničku, c/o has-to-be gmbh, datenschutz@has-to-be.com.

3) Žiadna povinnosť poskytovať osobné údaje

Nemáte povinnosť skutočne poskytnúť osobné údaje, o ktoré vás žiadame na našej stránke s mobilnými platbami. Podľa smernice 2011/83/EÚ⁴ (smernica o právach spotrebiteľov) sme však povinní poskytnúť vám určité informácie v súvislosti s uzavretou zmluvou, pred alebo po uzavretí zmluvy. Ak nám neposkytnete osobné údaje, o ktoré vás požiadame na stránke mobilnej platby, nebudeme môcť splniť svoje povinnosti podľa smernice o právach spotrebiteľov, a preto s vami nebudeme môcť uzavrieť zmluvu. Bez poskytnutia vašich osobných údajov, o ktoré vás žiadame na stránke mobilnej platby, nebudete môcť vykonať nabíjanie na nabíjacej stanici spravovanej softvérom be.ENERGISED.

4) Kategórie spracúvaných osobných údajov

(1) Vyvolanie webovej stránky

Keď vo svojom prehliadači otvoríte našu stránku s mobilnými platbami, spracúvame nasledujúce osobné údaje:

- IP adresa
- dátum a čas prístupu na našu mobilnú platobnú stránku alebo na jednotlivé stránky na stránke mobilnej platby
- poskytovateľ internetových služieb (ISP)
- operačný systém
- názov a verzia prehliadača
- webová stránka, z ktorej ste sa dostali na našu stránku s mobilnými platbami ("URL odkazu")
- clickstream údaje

(2) Kontakt prostredníctvom formulárov, e-mailu alebo telefónu

Ak nás kontaktujete prostredníctvom kontaktných formulárov uvedených na tento účel na našej stránke s mobilnými platbami, e-mailom alebo telefonicky, spracujeme vami poskytnuté osobné údaje, ako sú meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo atď.

(3) Evidenčné údaje

Pri spracovaní platobnej transakcie spracúvame tieto osobné údaje:

- údaje o použítom platobnom prostriedku
- údaje o držiteľovi platobného prostriedku,
- údaje o výške platby,
- ďalšie informácie týkajúce sa on-line platobných transakcií.

¹ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES, Ú. v. EÚ L 119, 4. 5. 2016, s. 1, naposledy opravené v Ú. v. EÚ L 127, 23. 5. 2018, s. 2 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov - GDPR).

² Spolkový zákon o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov, Spolkový vestník (BGBl.) I č. 165/1999 v znení BGBl. I č. 14/2019 (zákon o ochrane údajov - DSGVO).

³ Spolkový zákon, ktorým sa vydáva zákon o telekomunikáciách, Spolkový vestník (BGBl.) I č. 70/2003 v znení BGBl. I č. 90/2020 (zákon o telekomunikáciách 2003 - TKG 2003).

⁴ Smernica 2011/83/EU Európskeho parlamentu a Rady zo dňa 25. októbra 2011 o právach spotrebiteľov, o zmene smernice 93/13/EHS Rady a smernice 1999/44/ES Európskeho parlamentu a Rady, ako aj o zrušení smernice 85/577/EHS Rady a smernice 97/7/ES Európskeho parlamentu a Rady (smernica o právach spotrebiteľov).

4) Používanie súborov cookie

Všeobecne

Naša stránka s mobilnými platbami používa takzvané súbory cookie. Ide o malé textové súbory, ktoré sa prenášajú z našej stránky s mobilnými platbami do vášho prehliadača a ukladajú sa vo vašom koncovom zariadení, kým ich neodstránite. Súbory cookie môžu obsahovať osobné údaje. Súbory cookie sú technicky nevyhnutné na zabezpečenie funkčnosti stránky s mobilnými platbami.

5) Účely spracovania

Osobné údaje uvedené v bode 4) tohto oznámenia o ochrane údajov sa spracúvajú na tieto účely:

- prevádzka mobilnej platobnej stránky vrátane zisťovania a vyšetrovania možných útokov na mobilnú platobnú stránku,
- vykonávanie procesov nabíjania vrátane spracovania bezhotovostných platieb a elektronickej fakturácie a uzatváranie s tým súvisiacich zmlúv
- zodpovedanie otázok týkajúcich sa operácií nabíjania alebo faktúr za operácie nabíjania
- poskytovanie podpory v súvislosti s vykonávaním procesov nabíjania (podpora).

6) Právny základ spracovania

Osobné údaje uvedené v bode 4) podbode 1) a 4) tohto oznámenia o ochrane údajov sa spracúvajú z dôvodu nášho oprávneného záujmu na bezpečnej a funkčnej prevádzke našej stránky s mobilnými platbami (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Osobné údaje uvedené v bode 4) podbode 2) a 3) tohto oznámenia o ochrane údajov sa spracúvajú na účely plnenia zmluvy alebo na účely vykonania predzmluvných opatrení. Bez spracovania osobných údajov s vami nemôžeme začať alebo uzavrieť zmluvu a s ňou súvisiaci platobný proces (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

7) Pridružené spoločnosti

Spoločnosť has-to-be môže zdieľať osobné údaje aj s pridruženými spoločnosťami. Je to založené na oprávnenom záujme spoločnosti has-to-be spolupracovať v marketingových záležitostiach s pridruženými spoločnosťami (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR) a umožňuje spoločnosti has-to-be zlepšovať svoje služby a marketingové aktivity.

S cieľom zabezpečiť úroveň ochrany údajov v súlade s požiadavkami európskeho práva na ochranu údajov v zmysle článku 46 GDPR spoločnosť has-to-be uzavrela s príslušnými spoločnosťami dohodu o prenose údajov v rámci skupiny vrátane štandardných zmluvných doložiek EÚ a posúdenia následkov prenosu.

Pridružené spoločnosti sú uvedené nižšie:

Názov a adresa
ChargePoint, Inc. 240 East Hacienda Avenue Campbell, CA 95008 USA
ChargePoint European Holdings BV Zuidplein 126 NL-1077XV Amsterdam
ChargePoint Germany GmbH Speicherstraße 20 D-81671 München
ChargePoint Network (Netherlands) BV Hoogoorddreef 56E NL-1101BE Amsterdam
ChargePoint Network (France) SAS 12 Place Dauphine F-75001 Paris
ChargePoint Network (UK) Ltd 2 Waterside Drive Arlington Business Park Theale, Reading, Berkshire, RG7 4SW, UK
ChargePoint Technologies India Pty Ltd 3rd Floor, AIHP Signature 418-419, Udyog Vihar, Phase – 4 Gurgaon, Haryana, India

8) Kategórie príjemcov

Na účely uvedené v bode 5) odovzdávame vaše osobné údaje poskytovateľom IT služieb, ktorých využívame, a to najmä týmto príjemcom:

Názov a adresa	Oblasť
Amazon Web Services EMEA SARL 38 Avenue John F. Kennedy, 1885 Luxemburg, Luxemburg	Prevádzka Cloud Services
The Rocket Science Group LLC	Poštové služby

675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA	
Payoneer Germany GmbH Ganghoferstraße 39, 80339 München, Nemecko	Pripojenie k platobným službám
SIX Payment Services (Europe) S.A., pobočka Rakúsko Marxergasse 1B, A-1030 Wien	Spracovanie platobného procesu

Niektorí z vyššie uvedených príjemcov majú sídlo alebo prepojenie v krajinách mimo Európskej únie alebo Dohody o Európskom hospodárskom priestore (tretie krajiny). Úroveň ochrany údajov v tretích krajinách nemusí zodpovedať úrovni ochrany údajov v Európskej únii.

Osobné údaje však prenášame len príjemcom so sídlom alebo prepojením v takých tretích krajinách, o ktorých Európska komisia rozhodla, že majú primeranú úroveň ochrany údajov, alebo prijímame dodatočné opatrenia - napríklad pri prenose do USA - na zabezpečenie primeranej úrovne ochrany údajov.

So všetkými uvedenými príjemcami uzatvárame dohody o ochrane osobných údajov. S príjemcami v USA navyše uzatvárame štandardné doložky o ochrane údajov⁵, ktoré zverejnila Európska komisia. Podrobné informácie o tom sú k dispozícii na požiadanie na adrese datenschutz@has-to-be.com.

9) Doba uchovávanía osobných údajov

Osobné údaje budeme uchovávať len po dobu, ktorá je nevyhnutne potrebná na dosiahnutie účelov uvedených v bode 5) a je prípustná podľa platných právnych predpisov, najmä pokiaľ existujú zákonné povinnosti uchovávanía alebo pokiaľ ešte neuplynuli premŕacie lehoty pre prípadné právne nároky.

10) Práva dotknutej osoby

Podľa GDPR máte tieto práva:

- Máte právo získať informácie o tom, či a aké osobné údaje o vás spracúvame a komu ich odovzdávame.
- Máte právo požiadať o opravu, obmedzenie spracovania alebo vymazanie vašich osobných údajov, ktoré spracúvame, ak sa domnievate, že sú nepresné alebo neúplné, alebo sa spracúvajú čiastočne alebo úplne nezákonne.
- Máte právo namietať proti spracovaniu vašich osobných údajov, ktoré spracúvame na právnom základe oprávneného záujmu, ak sa domnievate, že vaše záujmy prevažujú nad našimi.
- Máte právo na získanie vami poskytnutých osobných údajov v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte a na ich prenos vami určenej tretej strane.
- Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov s účinnosťou do budúcnosti. To však nemá vplyv na zákonnosť spracúvanía údajov vykonávaného na základe vášho súhlasu až do jeho odvolania.
- Máte právo podať sťažnosť príslušnému orgánu na ochranu údajov.

Ak chcete uplatniť niektoré z uvedených práv, kontaktujte nás alebo našu poverenú osobu pre ochranu údajov.

11) Zmeny tohto oznámenia o ochrane osobných údajov

Vyhradzujeme si právo z času na čas zmeniť toto oznámenie o ochrane údajov v dôsledku zmeny skutkového alebo právneho stavu. Aktuálnu verziu nájdete kedykoľvek na našej stránke s mobilnými platbami.

Stav: Január 2022

⁵ Uznesenie Komisie z 5. februára 2010 o štandardných zmluvných doložkách pre sprostredkovanie osobných údajov sprostredkovateľom v tretích krajinách podľa smernice 95/46/ES Európskeho parlamentu a Rady, Ú. v. l. 39, 12.2.2010, s. 5 (2010/87/EÚ).